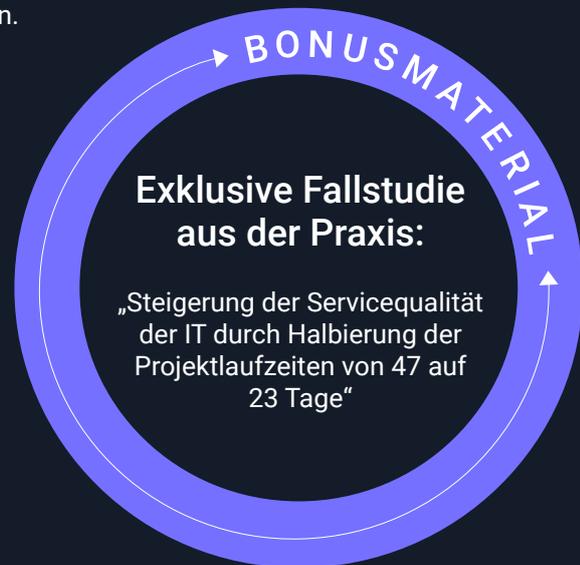


Engpässe erkennen, lösen und Team Performance spielend steigern

48% Produktivitätssteigerung der
Teams in weniger als 3 Monaten

Erfahren Sie, wie Sie durch eine ganzheitliche Optimierungsstrategie Ihre interne Effizienz stärken und externe Erwartungen erfüllen, sodass Aufgaben und Projekte schneller bearbeitet werden und Ihr Unternehmen wachsen kann.



In diesem Report erfahren Sie

Wie Sie durch gezielte Optimierung ungelöste Engpässe erkennen und vermeiden, um die Produktivität Ihrer Teams kurzfristig um 48 % zu steigern

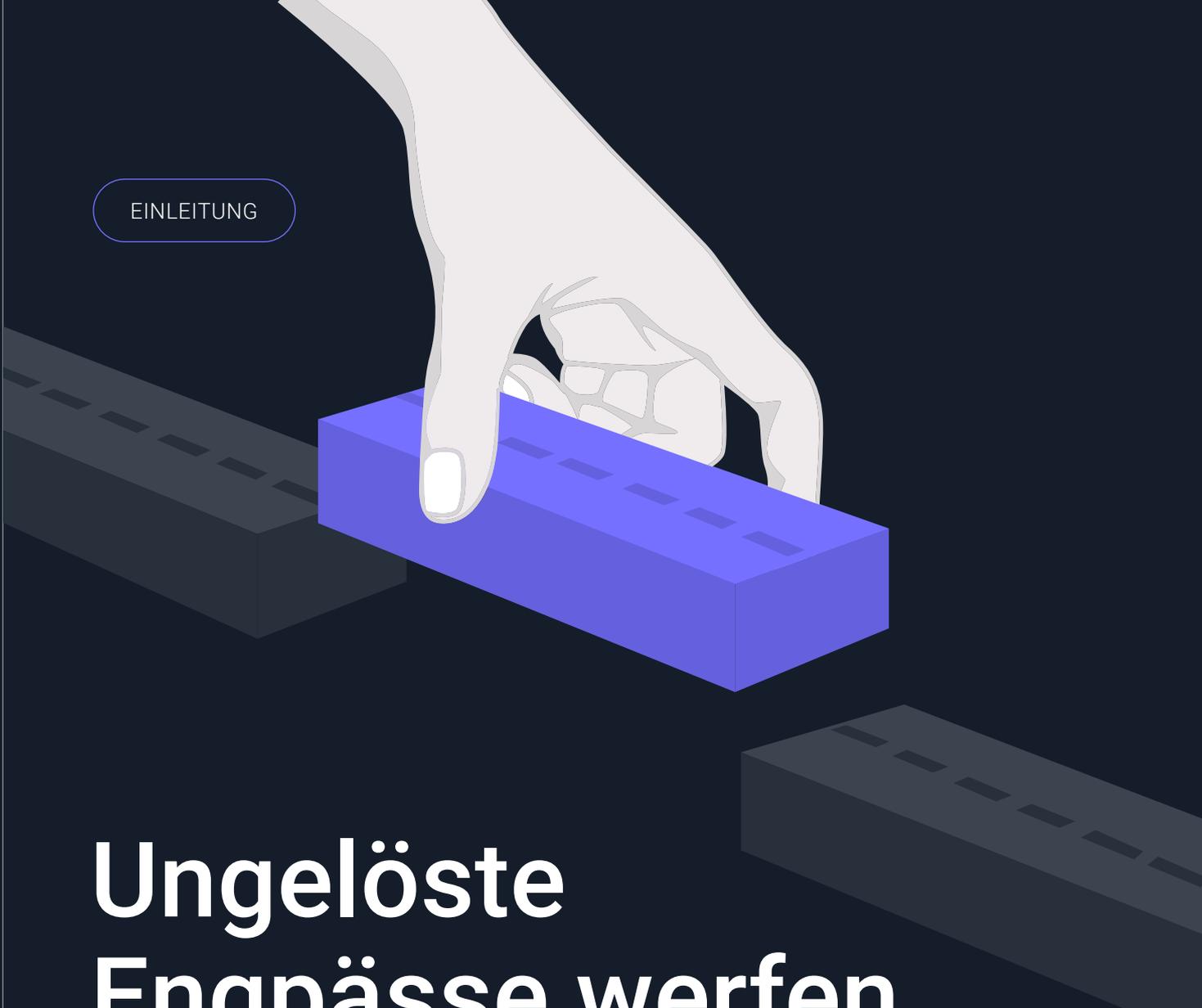


Wie Sie die Bearbeitungszeit von Projekten um 35 % reduzieren, sodass Sie Lieferversprechen einhalten können und so die Kundenzufriedenheit steigern



Wie Sie ohne Druck Ihre Aufgaben abarbeiten können und Ihr Team entlastet wird, sodass Ihre Mitarbeiter zufriedener sind und Fluktuation sowie Krankenstand sinken





Ungelöste Engpässe werfen Sie im Wettbewerb zurück

Unternehmen, vor allem im schnelllebigen Dienstleistungsumfeld, stehen vor zahlreichen Problemen, wenn Engpässe nicht behoben werden.

Es treten Verzögerungen bei Lieferungen auf, da Teams aufgrund steigender Anzahl von Aufgaben überlastet sind und unter erheblichem Druck stehen. So können Sie Ihren Kunden keine gute Qualität und im schlimmsten Fall gar keine Ergebnisse liefern, weshalb deren Unzufriedenheit steigt.

Die folgenden Herausforderungen kommen Ihnen mit Sicherheit bekannt vor:

1

Da sich Aufgaben und Projekte stauen und Sie unter Zeitdruck stehen, diese rechtzeitig zu bearbeiten, müssen Ihre Mitarbeiter oft länger bleiben. Man kommt nicht mehr hinterher, wodurch die Frustration im Team steigt und Krankmeldungen zunehmen.

2

Sie müssen sich gegenüber Stakeholdern und Kunden aufgrund von Verzögerungen von Lieferungen, die laut Plan zugesichert waren, rechtfertigen.

3

Die Bearbeitungszeit von Aufgaben und Projekten verlängert sich schnell um mehrere Wochen, manchmal sogar Monate, obwohl Ihr Team stets voll ausgelastet ist.

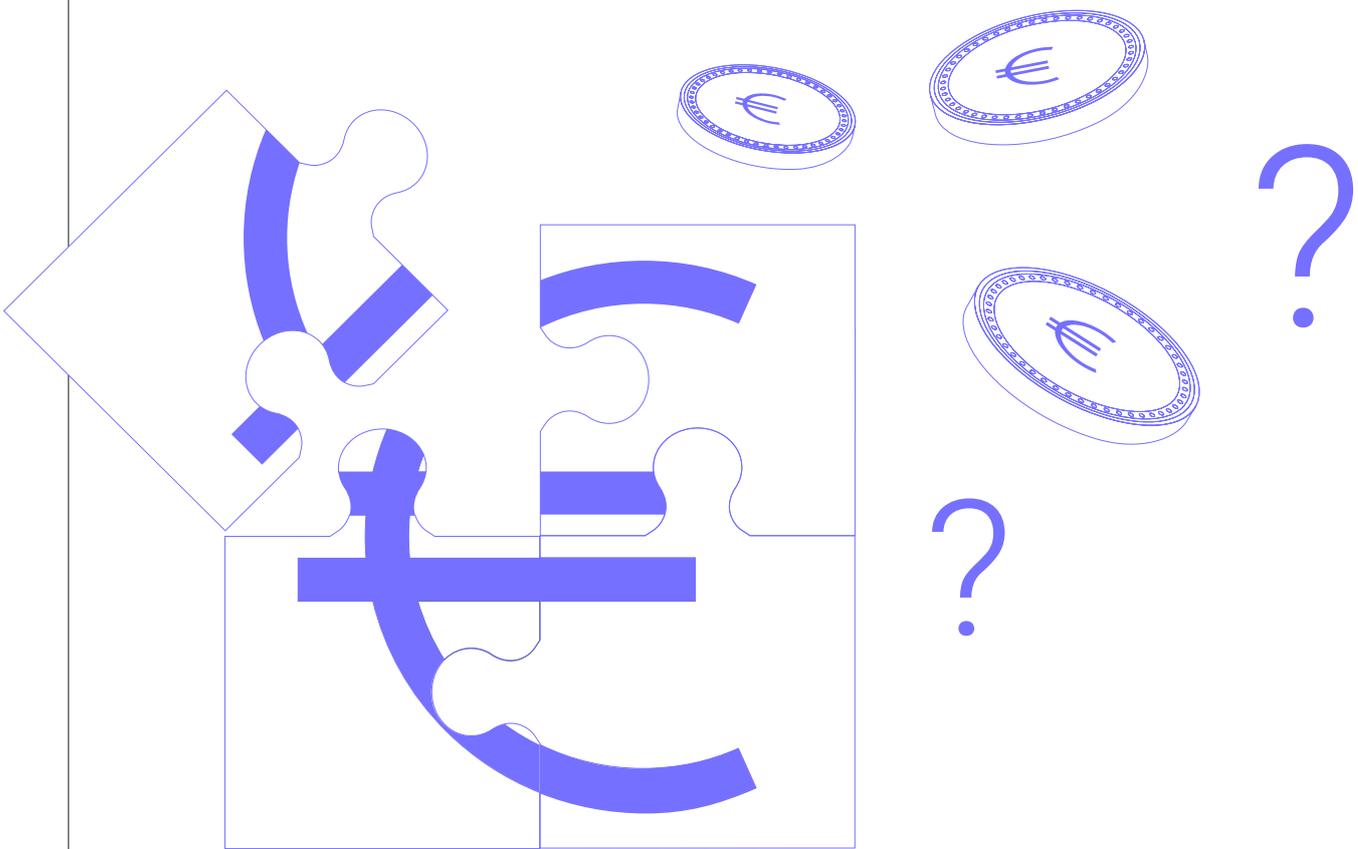
Eine Folge von ungelösten Engpässen ist, dass Sie durch ineffiziente Abläufe Wettbewerbsvorteile oder sogar die Wettbewerbsfähigkeit verlieren.

Kunden, denen Sie nur mangelnde Qualität bieten können oder deren Lieferungen nicht rechtzeitig kommen, beginnen damit, sich in Ihr Arbeitsfeld einzumischen oder suchen nach Alternativen. So verlieren Sie nicht nur Zeit, sondern auch Ihren guten Ruf - gegenüber internen Kunden, als auch externen Kunden.

Sie möchten Engpässe sofort entdecken und lösen, damit Ihre Prozesse optimiert werden und Ihr Team produktiv arbeiten kann, sodass es nicht mehr zu Problemen bei der Aufgaben- und Projektbearbeitung kommt.

Wie kann es gelingen diesen Herausforderungen zu begegnen, bevor viele erst entstehen?

Wir zeigen es Ihnen auf den folgenden Seiten.



AUTOR

Alexander Axthelm

Geschäftsführer | Scaled Innovation GmbH



erarbeitet seit 2018 mit seinem stark wachsenden Team wirksame und nachhaltige Lösungen für seine Kunden



12 Jahre Erfahrung im Bereich leistungs- und ergebnisorientierter Transformationen



hat mit seinem Know-how über 400 Teams begleitet und deren Liefer- & Leistungsfähigkeit gezielt erhöht

Über die Zielgruppen dieses Reports:



CIOs, CEOs & COOs



Team-, Abteilungs- & Bereichsleiter



High Performing Teams oder die, die es werden wollen



KÜNDIGUNGEN

UNZUFRIEDENE KUNDEN

WETTBEWERBSNACHTEILE

Engpässe bedrohen Ihr Unternehmen – handeln Sie jetzt

Wenn Engpässe unerkannt bleiben und nicht gelöst werden, verzögern sich Prozesse, wodurch Produkte und Services nicht bereitgestellt werden können.

Kunden müssen daher lange Bearbeitungszeiten in Kauf nehmen und bekommen nicht die Qualität, die sie erwarten.

Mitarbeiter sind aufgrund des Drucks und der Masse an Aufgaben überfordert und schaffen es nicht, ihre volle Leistungsfähigkeit abzurufen. Die Folge sind Frustration bis hin zu Kündigungen.

Der 1. Impuls ist, mehr Personal einzustellen, doch die Budgets dafür sind nicht vorhanden, da fixe Kosten tendenziell reduziert werden sollen.

Durch Ineffizienz entstehen Wettbewerbsnachteile, weil unzufriedene Kunden zu anderen Anbietern wechseln. So können Wachstum und Innovation nicht gesteigert werden, da sich das Unternehmen nicht an Marktveränderungen anpassen kann. Langfristig bedeutet das erhebliche Einbußen in der Profitabilität.

Diese 8 Probleme kennen Sie bestimmt aus Ihrem Arbeitsalltag – machen Sie den Test

- Da Sie Engpässe erst zu spät bemerken, muss ein Krisenmeeting nach dem anderen stattfinden und die Abarbeitung und weitere wichtige Projekte bleiben vorerst liegen. Die nächste Eskalation ist vorprogrammiert.
- Jeden Tag kommen neue Mails und Anrufe aufgrund nicht abgeschlossener Aufgaben und Projekte, die ständig auf den nächsten Termin verschoben, aber dann doch nicht abschließend geliefert werden. Die Liste wird länger und länger.
- Es werden unnötige Reportings für das Management erstellt und kurzfristig zusätzliche Meetings zur Klärung neben den geplanten Terminen einberufen, was von der Bearbeitung dringender Aufträge abhält.
- Der stetige Überlebensmodus der Teams führt zu einer regelrechten Blockade von Neu- bzw. Weiterentwicklungen. Ständig hat man das Gefühl, alle arbeiten lediglich problemorientiert und treten auf der Stelle.
- Da Führungskräfte im Tagesgeschäft einspringen müssen, beschweren sich Ihre Mitarbeiter, dass ihnen die Führung fehlt. Sie wissen nicht genau, was sie machen müssen und kommen selbst nicht in die Umsetzung.
- Strategische Initiativen abseits operativer Arbeiten, z. B. zur Verbesserung der Mitarbeiterzufriedenheit, bleiben auf der Strecke, da sie durch Ablenkungen nicht erfüllt werden können.
- Wegen erhöhtem Stress landen die ersten Kündigungen & Beschwerden von Mitarbeitern auf Ihrem Tisch, wobei einige sogar drohen aufgrund der Zustände, den Betriebsrat einzuschalten.
- Sie können viele Rückfragen zum Stand von Projekten teilweise nicht oder nur unzureichend beantworten, da Sie selbst keinen Überblick über den realistischen Zeitpunkt der Fertigstellung haben und viele Informationen fehlen.



Wenn Sie sich in einem der 8 genannten Punkte erkannt haben, dann lesen Sie jetzt weiter.

Diese 5 Arten von Engpässen gibt es

Bevor es ans Lösen von Engpässen geht, ist es erst einmal wichtig zu verstehen, welche Arten es überhaupt gibt. Manche von ihnen müssen erst identifiziert werden und andere sind sogar gewollt.



1

Wilder Engpass

Diese Art von Engpass ist versteckt und wird entweder nicht oder nur unzureichend verwaltet.

- Die Umsetzung und Arbeit wird auf das fokussiert, was im Moment als die wichtigsten Aufgaben und Projekte angesehen wird.
- Diese Entscheidung kann aus strategischen Gründen getroffen werden, um bestimmte Ziele zu erreichen.
- **Beispiel:** Ein Entwicklungsteam hat unerkannte Ineffizienzen in seinem Software-Entwicklungsprozess. Dieser Engpass wird nicht aktiv angegangen, da er nicht offensichtlich ist, was zu Verzögerungen bei der Produktfreigabe und verspäteter Auslieferung führt.



2

Gezähmter Engpass

Die Engpässe dieses Typs sind sichtbar und lassen sich daher leicht verwalten.

- In diesem Fall ist der Engpass ein wiederkehrendes Problem, das in der Vergangenheit aufgetreten ist und bekannt ist.
- Unternehmen können Maßnahmen ergreifen, um diesen Engpass zu bewältigen und die Auswirkungen auf die Produktion zu minimieren.
- **Beispiel:** Ein Kundenservice-Center erkennt, dass seine Telefonleitungen während der Stoßzeiten überlastet sind. Sie implementieren ein Online-Ticketsystem, um den Anrufverkehr zu reduzieren und den Engpass zu verwalten.

3

Bewusster Engpass

Hierbei handelt es sich um einen Engpass, der absichtlich herbeigeführt wird, um die Kapazität des Teams oder ganzer Organisationen gezielt zu steuern.

- Die Umsetzung und Arbeit wird auf das fokussiert, was im Moment als die wichtigsten Aufträge angesehen wird.
- Diese Entscheidung kann aus strategischen Gründen getroffen werden, um bestimmte Ziele zu erreichen.
- **Beispiel:** Ein Luxusgüterhersteller begrenzt absichtlich die Produktionsmenge, um Exklusivität zu wahren. Dieser bewusste Engpass trägt dazu bei, die Marke als hochwertig und begehrt zu positionieren.

5

Ressourcen-Engpass

In diesem Fall tritt ein Engpass in einem Prozess auf, der mit den benötigten Materialien oder Mitteln zusammenhängt.

- Es wird sichergestellt, dass die Prozesse effektiv sind und dass an den richtigen Dingen gearbeitet wird.
- Ein wichtiger Faktor hierbei ist, ob hierdurch mehr Geld verdient werden kann und mehr Kunden bedient werden können.
- **Beispiel:** Ein Forschungsunternehmen konzentriert seine Ressourcen auf ein bahnbrechendes Produkt. Ein Engpass bei der Ressourcenzuweisung stellt sicher, dass das Team sich auf die innovativsten und profitabelsten Projekte konzentriert.

4

Lokaler Engpass

Diese Engpässe befinden sich an den richtigen Stellen und sind gewollt.

- Der Engpass tritt an einer Stelle im Prozess auf, an der er keinen größeren Einfluss auf die Gesamtleistung hat.
- Er ist daher nicht kritisch für die Gesamtproduktion und erfordert weniger Aufmerksamkeit.
- **Beispiel:** Ein Softwareunternehmen konzentriert seine besten Entwickler auf ein Schlüsselprojekt. So entsteht ein Engpass in weniger kritischen Projekten, um sicherzustellen, dass das Hauptprojekt erfolgreich abgeschlossen wird.

Diese 6 Denkweisen müssen Sie unbedingt verinnerlichen

1

Nicht jeder Engpass ist schlecht, denn manche sind ganz bewusst so gewollt. Entweder aus strategischen Gründen, um effizienter zu produzieren oder profitabler zu sein.

2

Jedes Team ist nur so schnell wie sein langsamstes Mitglied. Individuelle Leistungslücken sollten daher auch angegangen werden, um die Gesamteffizienz zu steigern und die Leistungsfähigkeit zu optimieren.

3

Die Leistungsfähigkeit hängt stark davon ab, wie schnell Engpässe richtig erkannt und gelöst werden. Je schneller dies nämlich geschieht, desto mehr wird das Team befähigt, mehr bzw. die richtigen Aufträge abzuarbeiten.



4

Veränderungen in der Zusammensetzung von Teams oder deren Arbeit bringen neue Engpässe hervor, die erkannt und gemanagt werden müssen.

5

Sie brauchen Verständnis dafür, wie Engpässe zu Verbesserungen anregen können. So sind Sie auf zukünftige Probleme vorbereitet und können schneller reagieren oder die Engpässe treten erst gar nicht wieder auf.

6

Es ist von großer Bedeutung, dass Sie kontinuierlich Prozesse beobachten und anpassen, denn jeder gelöste Engpass kann einen neuen hervorrufen.

Jetzt wissen Sie, welche Engpässe in Ihrem Unternehmen auftreten können, wie sie entstehen und dass manche sogar absichtlich herbeigeführt werden.

Wie gehen Sie mit ungewollten Engpässen um und wie identifizieren Sie diese?

Auf den nächsten Seiten stellen wir Ihnen unsere Methode vor.

LÖSUNG

So bekommen Sie Engpässe in den Griff

Um Engpässe rechtzeitig zu entdecken und zu lösen, brauchen Sie eine *effektive Strategie*, die Ihre Unternehmensprozesse fortlaufend optimiert.



Nur so können Sie Teams entlasten und Aufgaben und Projekte schneller erfolgreich bearbeiten.





Checkliste, um Engpässe rechtzeitig zu identifizieren:

- Legen Sie für jeden Arbeitsfluss die wichtigsten Schritte fest, damit Sie ganz transparent sehen, was genau gemacht wird.
- Wenn sich bei einem der Schritte Arbeit anhäuft, wissen Sie, dass ein Engpass in der Nähe ist.
- Entwickeln Sie ein Gefühl, wie viel bei jedem Schritt (pro Minute/ Stunde/Tag/etc.) erledigt werden sollte und wenn es starke Abweichungen gibt, springt der Engpass sofort ins Auge.
- Wenn es bei einem Schritt unterschiedliche Optionen gibt, die Arbeit zu erledigen, finden Sie heraus, welche ineffizient ist und die Erledigung ausbremst.
- Versuchen Sie, sich vom Gegenteil zu überzeugen, wenn Sie meinen, einen Engpass gefunden zu haben und wenn Sie das nicht können, ist er tatsächlich vorhanden.
- Etablieren Sie eine offene Kommunikationskultur, die das Melden von potenziellen Problemen und Engpässen fördert.
- Lassen Sie das Finden von Engpässen in den Arbeitsablauf einfließen, damit ständig Verbesserungen vorgenommen werden können.
- Fördern Sie eine kreative Lösungsfindung als Team, denn manchmal braucht es eine Gruppe, um Probleme zu lösen und Sie erhalten neue Perspektiven auf mögliche Engpässe.



Die „FOCCCUS“ Methode für systematisches Engpassmanagement *by Clarke Ching*

FOCCCUS

F

Find



Um einen potenziellen Engpass zu finden, schauen Sie, wo sich Ihre Aufgaben stauen. So lässt sich auch erkennen, wo es Leerläufe gibt, die dazu führen, dass der nächste Schritt nicht genug ausgelastet ist.

O

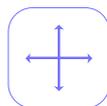
Optimise



Sobald der Engpass identifiziert ist, können darauf basierend Lösungsansätze gefunden werden. Es kann nämlich sein, dass entweder ein Mitarbeiter oder eine Maschine den Engpass verursacht, so dass sich das Problem spezifizieren lässt.

C

Coordinate



In Zusammenarbeit werden passende Lösungen entwickelt, die in den Prozess integriert werden können. Dies kann Änderungen in den Arbeitsabläufen, der Technologie, der Ressourcenzuweisung oder anderen relevanten Bereichen erfordern.





FOCCCUS

C

Collaborate



Setzen Sie Experten darauf an oder stellen Sie ein Team zusammen, das an der Lösung des Engpasses arbeiten wird. Dieses Team sollte aus Mitgliedern verschiedener Abteilungen oder Funktionen bestehen, die von dem Engpass betroffen sind oder relevante Expertise einbringen können.

C

Curate



Bei verschiedenen Lösungsansätzen wird nun die ausgewählt, die am besten zum Problem passt und als am erfolgversprechendsten erscheint. Die Entscheidung basiert auf Effektivität, Leistungssteigerung und Profitabilität.

U

Upgrade



Überwachen Sie kontinuierlich die Auswirkungen der implementierten Lösungen. Stellen Sie sicher, dass Sie die gewünschten Ergebnisse erzielen, und passen Sie sie gegebenenfalls an, um die Effizienz weiter zu steigern.

S

Start again



Prozesse können sich ständig verändern, z.B. wenn neue Schritte eingeführt werden oder sich das Team vergrößert. Deswegen kann es sein, dass es dadurch wieder zu Engpässen kommt. Daher lässt sich die FOCCCUS Methode immer wieder von neuem anwenden, wenn nötig.



Unsere Strategie, um Ihre Engpässe zu eliminieren & Ihre Produktivität zu steigern



Analyse

Zunächst analysieren wir Ihre aktuelle Situation und was Sie bisher getan haben, um sie zu verbessern.

- Was erzeugt die Dringlichkeit und ist gleichzeitig der Motivator für eine Veränderung?
- Wir erarbeiten mit Ihnen Ihre Zielsetzung und woran die Wirksamkeit gemessen wird.
- Ihre Meilensteine werden für die Strategie berücksichtigt und es wird herausgearbeitet, welche Benefits Sie von einer Veränderung haben.



Strategie

In diesem Schritt stellen wir Ihnen unseren Lösungsansatz vor, der Ihnen dabei hilft, die Leistungsfähigkeit zu optimieren.

- Wir erarbeiten eine Strategie, mit der Engpässe schnell identifiziert und gemanagt werden.
- Es wird ein übergreifendes Vorgehen definiert, das Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht.
- Zusammen legen wir Ihre ganz konkreten Ziele fest, die Sie erreichen wollen, und behalten diese basierend auf messbaren Metriken und Indikatoren im Blick.



Umsetzung & Betreuung

Nun starten wir mit dem Umsetzen und Implementieren unserer Optimierungsstrategie in Ihrem Unternehmen.

- Gemeinsames Kick-off mit dem gesamten Team, damit alle auf demselben Stand sind.
- Wir betreuen Sie auch nach der Implementierung weiter, wozu Ihnen verschiedene Optionen zur Verfügung stehen:



Wir fungieren als Partner für diejenigen Ihres Teams, die für die interne Umsetzung verantwortlich sind



Als „Vorarbeiter“ schlüpfen wir selbst als Berater in die Rolle im Team, die dann im Verlauf der Zusammenarbeit an einen internen Mitarbeiter übergeben wird



Aufgrund fehlender interner Kapazitäten für die Übernahme der Aufgaben nimmt ein Berater die Rolle ein, um die Entwicklung sicherzustellen

Bearbeitungszeit von Projekten von 47 auf 23 Tage gesenkt



Leiter IT-Infrastruktur
Versicherung

Das war die Ausgangssituation:

Trotz einer agilen Transformation innerhalb des Unternehmens fehlte es an einer klaren organisatorischen Ausrichtung entlang der Wertschöpfungskette im Bereich des IT-Servicemanagements. Hierbei bestand eine strikte Trennung zwischen den fachlichen ITSM-Konzepten und deren technischer Umsetzung. Ein weiteres Problem war die geringe Durchdringung der Organisation mit ITIL-Standards, was dazu führte, dass nicht alle Mitarbeiter der IT-Abteilung ein Bewusstsein für die konsequente Verbesserung der Servicequalität und IT-Stabilität hatten.

So sind wir vorgegangen:

Wir haben klare Teamziele, Rollendefinitionen und ein wertorientiertes Arbeitssystem etabliert. Wir identifizierten und überwandten operative und emotionale Blockaden zwischen Teams durch die Angleichung der Erwartungshaltungen, intensivierten den Austausch durch gemeinsame Planung und implementierten ineinandergreifende Kanban-Systeme für bessere Projektsteuerung. Übergreifende Abstimmungstermine fokussierten auf das gemeinsame Ziel, die Servicequalität der IT-Systeme zu steigern und die schnellere Realisierung von Neufunktionalitäten zu unterstützen. Diese Maßnahmen verbesserten die Effizienz und Zusammenarbeit erheblich.

Das Ergebnis:

- Reduktion der Umsetzungszeit neuer Funktionalitäten im ITSM-Bereich von 47 Tagen auf 23 Tage
- Konsequente Steigerung des Fertigstellungsgrads an Arbeitspaketen um 60%
- Behebung von Barrieren im teamübergreifenden Zusammenspiel



So werden wir zu Partnern auf dem Weg, die Leistungsfähigkeit Ihrer Teams zu steigern



Tragen Sie sich für ein kostenfreies Beratungsgespräch ein

Über ein Kontaktformular auf unserer Website können Sie einen Termin für ein unverbindliches Beratungsgespräch anfordern. Nachdem wir Ihre Informationen geprüft haben, meldet sich innerhalb kürzester Zeit einer unserer Experten bei Ihnen, um einen gemeinsamen Termin abzustimmen.



Wir führen mit Ihnen das erste Beratungsgespräch

In unserem gemeinsamen Beratungsgespräch besprechen wir Ihre individuelle Situation und entwickeln eine Strategie für Ihre spezifische Problemstellung. Wir erklären Ihnen unsere Vorgehensweise ganz genau und beantworten alle Ihre offenen Fragen bezüglich einer potenziellen Zusammenarbeit.



Start der Zusammenarbeit

Wenn für Sie und uns eine gemeinsame Zusammenarbeit sinnvoll erscheint, beginnen wir sofort damit, Ihre Lage im Hinblick auf Ihre konkreten Ziele zu analysieren. Mit unserer effektiven Strategie sorgen wir dafür, dass Sie durch die nachhaltige Optimierung Ihrer Prozesse in kürzester Zeit leistungs- und wettbewerbsfähiger werden.

Wollen auch Sie Ihre Prozesse optimieren und Engpässe lösen, sodass Sie mit einem leistungsstarken Team zufriedenerer Kunden und Stakeholder gewinnen?

Buchen Sie jetzt ein unverbindliches Beratungsgespräch:

www.scaled-innovation.com



Wir untersuchen Ihre individuelle Situation genau und bieten Ihnen die Chance auf eine persönliche Beratung durch unsere Experten. Darüber hinaus beantworten wir alle Ihre Fragen und geben Ihnen erste Empfehlungen zur Umsetzung.

Branchenpartner für
leistungsorientierte Unternehmen

Über die Scaled Innovation GmbH

Als Experte für Veränderungsmanagement und Optimierung von Unternehmensprozessen konnten wir schon über 400 Teams dabei unterstützen, die Leistungsfähigkeit ihrer Mitarbeiter zu steigern und Engpässe zu vermeiden.

Bereits seit 14 Jahren findet unser Team effektive und nachhaltige Lösungen, damit Unternehmen durch eine erhöhte Produktivität im Wettbewerb bestehen können und aus eigener Kraft Innovationen vorantreiben. Hierzu nehmen wir Transformationen und Optimierungen an Strukturen und Prozessen vor, um High Performing Teams zu entwickeln, die in Unternehmen eine leistungsorientierte Kultur erschaffen.



Was macht die Zusammenarbeit mit uns besonders?

Unsere Kunden schätzen unsere Hands-on-Mentalität, das heißt wir kommunizieren transparent und halten sie über jeden einzelnen Schritt der Umsetzung auf dem Laufenden. Wir verwenden wirksame Konzepte, die einfach erklärt und zielgerecht eingesetzt werden können, sodass möglichst schnelle Erfolge geschaffen werden. Durch unsere hohe Fachkompetenz im Bereich ergebnisorientiertes Veränderungsmanagement setzen wir jedes Projekt pragmatisch um und konzentrieren uns auf die gezielte Optimierung entscheidender Metriken zur Erreichung der übergeordneten Kundenziele.

Unser Standort

Wir befinden uns mit der Scaled Innovation GmbH in der internationalen Finanzmetropole Frankfurt am Main. Bekannt für ihre Skyline ist die Stadt nicht nur Heimat zahlreicher internationaler Unternehmen. Sie bietet ebenso beste Voraussetzungen für eine innovative und leistungsorientierte Unternehmenskultur.



Wir sind Scaled Innovation – der Branchenpartner für IT, Finanzen und Dienstleistungs- unternehmen.

Scaled Innovation in den Medien

Renommierte Fachmagazine berichten über unsere Strategien

Immer wieder werden wir von angesehenen Branchenmagazinen und renommierten Journalisten zu unserer Expertise interviewt. Hierbei berichten wir regelmäßig über unsere Methoden und geben einen Einblick, wie wir die Branche revolutionieren und digitalisieren.

Die beliebtesten Artikel finden Sie hier:

SÜDDEUTSCHE ZEITUNG



Wie mit Agilität nicht Chaos gestiftet wird, sondern eine neue Prozesssicherheit damit einhergeht

WELT



*Scaled Innovation GmbH:
Agilität in der Krise*

FRANKFURTER RUNDSCHAU



Die Etablierung einer leistungs- und ergebnisorientierten Kultur im Unternehmen

UNSERE KUNDEN

Über 400 Teams vertrauen uns.
Und das ist kein Zufall.

AIRBUS

BASF
We create chemistry

BOSCH

DB

Deutsche Post

Deutsche
Vermögensberatung

LILIUM

Linde

sympany
erfrischend anders

SIGNAL IDUNA

T . .

Union
Investment

vodafone

V

C A R I A D

COMMERZBANK

DAIMLER TRUCK

e-on

IPOGUE
A Rohde & Schwarz Company

ivv

SPAR

schufa

SIEMENS
Healthineers

VATTENFALL

VGH

Wir sagen Danke

Wollen auch Sie eine Erfolgsgeschichte schreiben?

Dann buchen Sie jetzt ein kostenloses Erstgespräch:

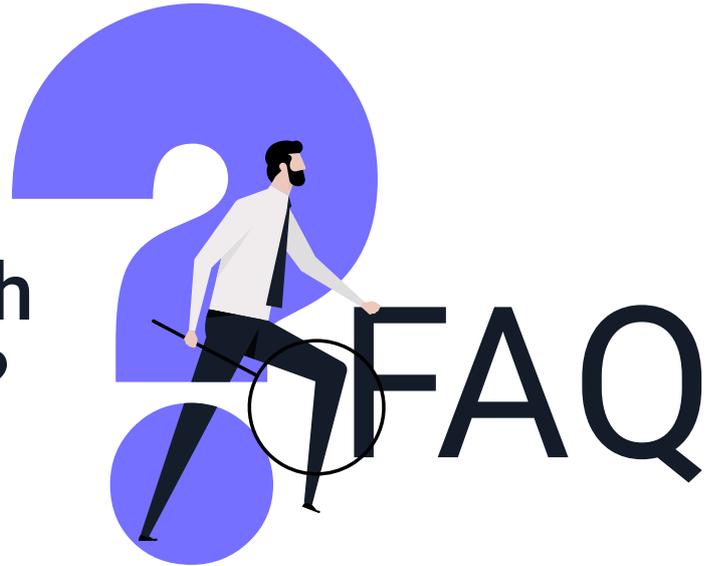
www.scaled-innovation.com

Wir schauen uns dabei in aller Ruhe Ihre individuelle Situation an und geben Ihnen die Möglichkeit auf eine 1:1-Experten-Beratung. Außerdem beantworten wir alle Ihre Fragen und geben Ihnen erste Tipps zur Umsetzung.



Haben Sie noch offene Fragen?

Fehlen Ihnen noch ein paar Informationen? Hier beantworten wir die am häufigsten gestellten Fragen für Sie.



„Wie kann Ihr Beratungsunternehmen bei der Prozessoptimierung helfen?“

Unsere Experten führen eine gründliche Analyse Ihrer aktuellen Situation durch und entwickeln eine individuelle Lösung für Sie. Wir bieten umsetzbare Strategien und unterstützen bei der Implementierung. Unsere Leistungen sind außerdem für Dienstleister aller Branchen und Größen geeignet, da wir unsere Ansätze an die spezifischen Anforderungen und Ziele unserer Kunden anpassen.

„Welche Erfolge haben Sie bereits in der Prozessoptimierung erzielt?“

Wir haben zahlreiche Teams dabei unterstützt, Engpässe zu lösen, die Effizienz zu steigern und ihre Wettbewerbsfähigkeit zu verbessern. Bereits bei über 400 Teams haben wir unsere Strategie erfolgreich umgesetzt und auf unserer Website finden Sie Fallstudien, die das belegen.

„Wie unterscheidet sich Ihre Herangehensweise von anderen Beratungsunternehmen?“

Unsere Expertise im Veränderungsmanagement, unsere maßgeschneiderten Lösungen und unsere Fokussierung auf nachhaltige Verbesserungen setzen uns von der Konkurrenz ab. Wir arbeiten eng mit unseren Kunden zusammen, um langfristigen Mehrwert für sie zu schaffen. Messbare Ergebnisse stehen bei uns neben den Menschen, mit denen wir zusammenarbeiten, an erster Stelle.

„Wie lange dauert es, bis die Ergebnisse der Prozessoptimierung sichtbar werden?“

Die Zeitspanne variiert je nach Umfang und Komplexität der Optimierungsmaßnahmen. Auch die Voraussetzungen, die wir vorfinden, spielen hier eine Rolle, bspw. wenn wir gemeinsam die erste Messbarkeit implementieren müssen. In der Regel können jedoch erste messbare positive Auswirkungen innerhalb weniger Monate erzielt werden.

Haben Sie weitere Fragen?

Gerne nehmen wir uns in einem kostenfreien Beratungsgespräch die Zeit, um Ihre individuellen Fragen zu beantworten.

Buchen Sie dafür einfach einen unverbindlichen Termin auf

www.scaled-innovation.com



**Wollen auch Sie erfahren,
wie Sie endlich die Liefer- und
Leistungsfähigkeit Ihrer Teams
und damit Ihres Unternehmens
steigern können?**

Dann buchen Sie jetzt ein
kostenfreies Beratungsgespräch

www.scaled-innovation.com